

¿Cómo fue la atención de peticiones durante el año 2020?

AGROSAVIA

Corporación colombiana de investigación agropecuaria

Tiempo de respuesta oportuno



01

Áreas con mayores solicitudes

Oficina Asesora de Gestión Organizacional
Dirección de Vinculación
Departamento de Laboratorios de Investigación y Servicios
Departamento de Desarrollo de Negocios



02

Tipos de solicitudes que más llegan

Asesoría en productos y servicios
Solicitudes generales de información
Trámites Administrativos



03

Datos finales

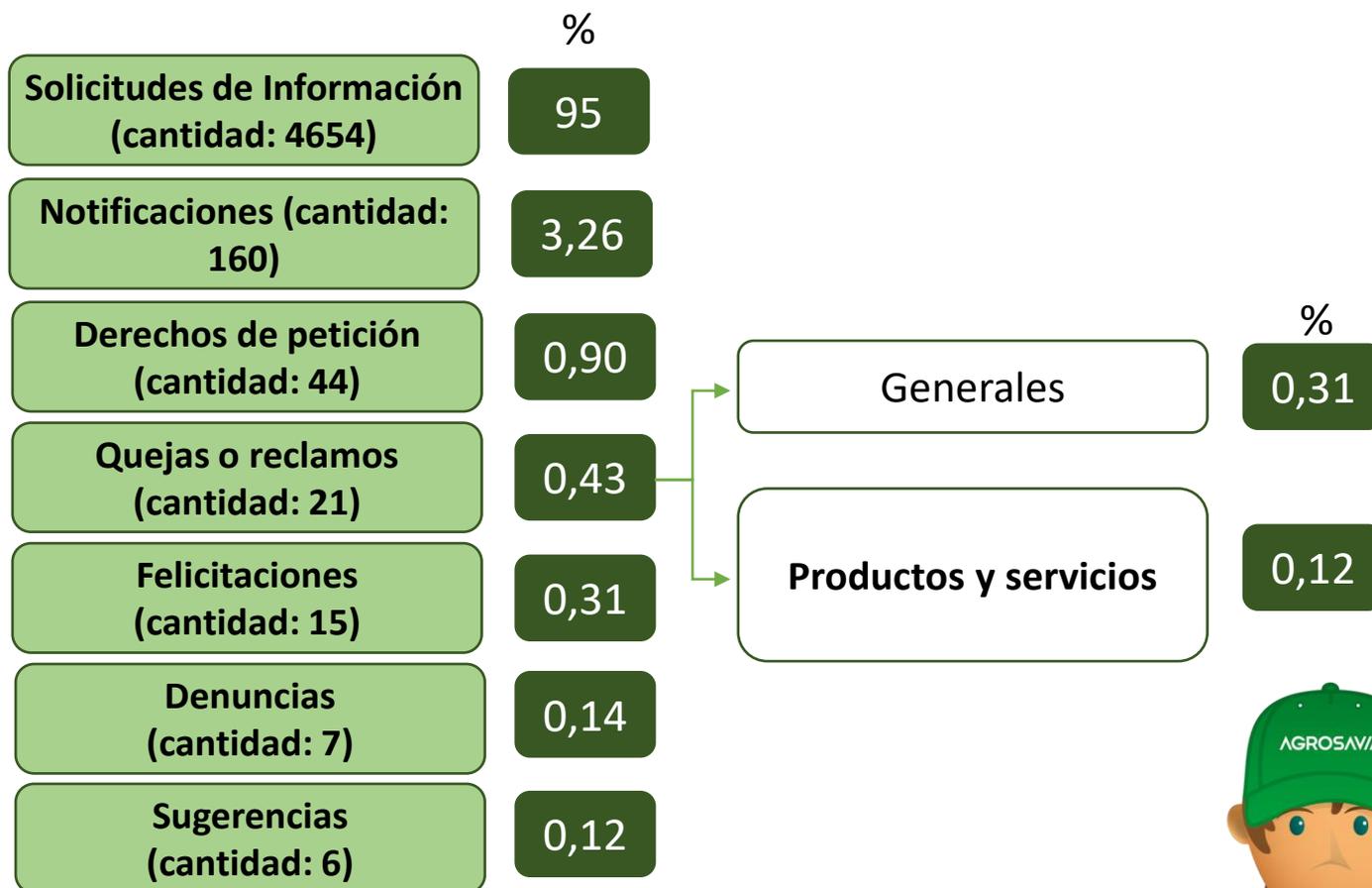


4907 peticiones gestionadas
a diciembre del 2020

- **3355** peticiones registradas durante el año 2019.
- Aumentó en un 46% el número de peticiones con respecto al año anterior.

Atención al Cliente

Por tipo de peticiones año 2020



100% = 4907 peticiones



Oportunidad en la atención

90,4%