

# PLAN ANTICORRUPCIÓN

## Seguimiento a 30 de junio.

---

Oficina Asesora de Gestión Organizacional  
2021



# Actividades a realizar en el primer semestre



## Monitoreo

Matriz de riesgos y a la aplicación de controles.



## Seguimiento

Realizar auditorías para revisar efectividad de controles.



## Rendición de cuentas

Efectuar una rendición de cuentas periódica, y que contempla diversos escenarios de presentación de información.



## Indicadores

Elaborar indicador de Satisfacción frente a los servicios y productos.



## Fortalecimiento de los canales de atención

Ajuste de la WEB y los aplicativos de PQRSD.



## Seguimiento a iniciativas estratégicas

Realizar seguimiento al cumplimiento normativo, con referencia a la información pública que debe estar disponible a los usuarios.



## MONITOREO:

- \* Desde la Oficina Asesora de Gestión Organizacional se encuentra en proceso de actualización, algunos controles de la matriz de riesgos.
- \* En los ejercicios de auditoría interna integral se asocian los riesgos estratégicos a los diferentes procesos de la organización, para determinar el nivel de participación en cada uno de ellos.



## SEGUIMIENTO:

- \* Se han valorado los riesgos para las no conformidades identificadas en las auditorías internas integrales al sistema de control interno contable, al cumplimiento de las condiciones de escalafón asociados a los registros de las categorías de desarrollo metodología para vinculación y desarrollo de software y sistemas expertos, al SGSST, al cumplimiento de la política de abastecimiento de bienes y servicios, gestión de proveedores, contratos y valoración de proyectos y a las medidas frente a la emergencia sanitaria ocasionadas por el COVID19 en cuanto a la capacidad de la entidad para continuar la operación, la destinación de los recursos y análisis de riesgos en la contratación. De igual forma, para cada situación identificada se han asociado eventos de riesgos dentro de la matriz de riesgos y controles corporativos.



## RENDICIÓN DE CUENTAS:

El 24 de febrero de 2020 se llevó a cabo la rendición de cuentas y la socialización de la Estrategia Agrosavia al 2030. Este espacio presentó los principales resultados y la gestión de Corporación durante el 2020, aclaró información a sus colaboradores y recibió retroalimentación por parte de los grupos de interés.



## INDICADORES:

Dependiendo su periodicidad de medición, se efectúa seguimiento a los resultados de los indicadores entre los que se cuentan: Retorno Social, Free Press, Evolución en Máster y Doctores (Masa Crítica), Desempeño de la Agenda Dinámica Corporativa, Cumplimiento del Margen Neto, Eficacia en la Administración de los Recursos y Uso de Recursos para el Fortalecimiento Institucional (para estos últimos se realiza análisis en sede central y en los CI).

La anterior información se encuentra en: *C:\Users\orodriguezc\OneDrive - AGROSAVIA - CORPORACION COLOMBIANA DE INVESTIGACION AGROPECUARIA\2020\AGROSAVIA\AGROSAVIA en casa\13. Indicadores* y en *C:\Users\orodriguezc\OneDrive - AGROSAVIA - CORPORACION COLOMBIANA DE INVESTIGACION AGROPECUARIA\2021\14. Indicadores*



## CANALES DE ATENCIÓN:

\* Se fortaleció el espacio de "*Preguntas Frecuentes*" en la página web de la Corporación: <https://www.agrosavia.co/atenci%C3%B3n-al-usuario/preguntas-frecuentes>

\* Se ha habilitado la línea celular 3162387122 para atender las solicitudes en época de pandemia, de igual forma, se ha capacitado a la Auxiliar de Atención al Cliente con el fin de dar respuestas a las solicitudes y direccionar aquellas que requieran un mayor nivel de detalle en la respuesta.



## INICIATIVAS ESTRATÉGICAS:

Se ha realizado seguimiento al cumplimiento normativo, con referencia a la información pública que debe estar disponible a los usuarios. La anterior se puede consultar en el enlace <https://www.agrosavia.co/nosotros/transparencia-y-acceso-a-informaci%C3%B3n-p%C3%BAblica> , donde se registran datos respecto a informes de gestión, evaluación y auditoría, los estados financieros, el plan anticorrupción, la rendición de cuentas, la estructura orgánica de la Corporación, eventos de contratación de bienes y servicios, productos y servicios de AGROSAVIA, el plan de participación ciudadana, el informe de peticiones, quejas y reclamos e informes a entes de control.

# Conclusiones y recomendaciones

Continuar con las estrategias de Anticorrupción y de Atención al Ciudadano formuladas, con base en las particularidades del régimen jurídico de derecho privado que gobierna a la Corporación, articuladas a los estándares precisados por la Presidencia de la República de Colombia para el seguimiento y control de las mismas.



Las estrategias diseñadas en el plan buscan luchar contra posibles actos de corrupción con el fin que la gestión corporativa se oriente hacia la eficiencia y la transparencia en el uso de los recursos físicos, financieros, tecnológicos y de talento humano, y de esta forma visibilizar hacia nuestras partes interesadas el accionar de AGROSAVIA.

\* Una vez se cuente con la matriz de riesgo actualizada y publicada en el Sistema de Gestión de la Calidad de la Corporación, se efectuará la verificación de la eficacia de los controles implementados a los riesgos de corrupción.

\* Para lo anterior, se debe continuar con estrategias de sensibilización en la gestión de riesgos, como herramienta de autocontrol para prevenir la materialización de este tipo de eventos.



Los indicadores de administración de recursos (Eficacia en la Administración de los Recursos y Uso de Recursos para el Fortalecimiento Institucional), se encuentran en proceso de ajuste por parte del proceso y la Oficina Asesora de Gestión Organizacional y se estima que para el próximo seguimiento su reporte involucre el análisis de los ajustes realizados.

Dando continuidad al seguimiento de la medición de indicadores, es de precisar que se iniciará el proceso de análisis de resultados para nuevos indicadores estratégicos formulados por la Corporación en el próximo seguimiento al plan. Lo anterior teniendo en cuenta la periodicidad en la medición de estos indicadores.





**AGROSAVIA**  
Corporación colombiana de investigación agropecuaria