

¿Cómo fue la atención de peticiones durante el primer semestre del 2021?



2684 peticiones gestionadas a Junio del 2021

- 2181 peticiones registradas durante el primer semestre del año 2020.
- Aumentó en un 23% el número de peticiones con respecto al mismo periodo del año anterior.

Tiempo de respuesta oportuno

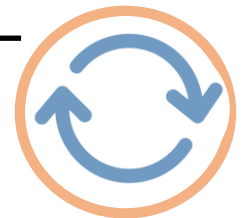


Áreas con mayores solicitudes



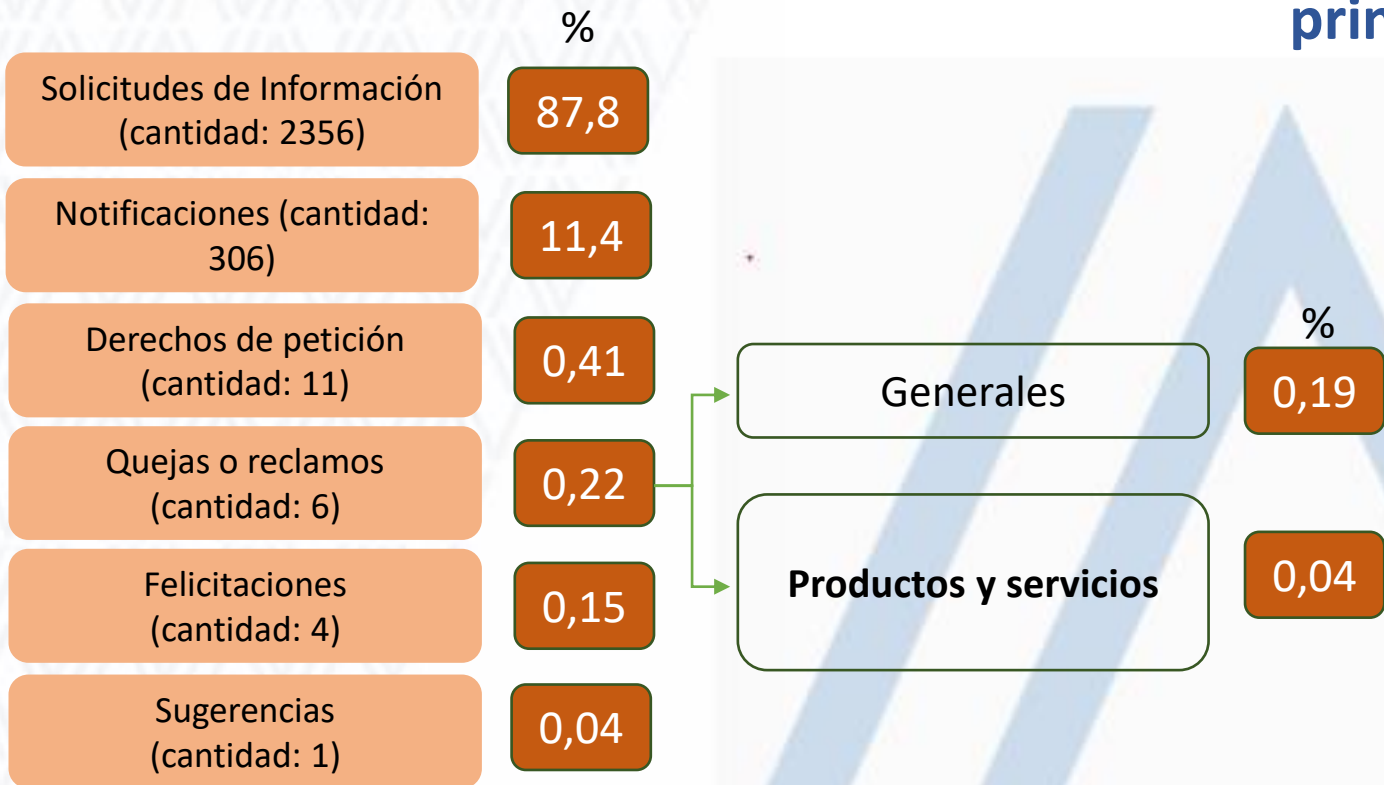
Oficina Asesora de Gestión Organizacional
Departamento Articulación Institucional
Dirección Centro de Investigación
Departamento de Desarrollo de Negocios

Solicitudes más frecuentes



Asesoría en productos y servicios
Trámites administrativos y jurídicos
Solicitud General de Información

¿Cómo fue la atención de peticiones durante el primer semestre del 2021?



100% = 2684
peticiones

Oportunidad en la atención
94,6%

