

¿Cómo fue la atención de peticiones durante el 2022?



4847 peticiones gestionadas durante el 2022

- Aumento de un 0,12% en el número de peticiones con respecto al año 2021.

Tiempo de respuesta oportuno



Áreas con mayores solicitudes



Dirección Centro de Investigación
Departamento de Desarrollo de Negocios
Departamento de Articulación Institucional
Departamento Financiero
Oficina Asesora de Gestión Organizacional

Solicitudes más frecuentes

Asesoría en productos y servicios
Trámites administrativos y jurídicos
Solicitud General de Información



¿Cómo fue la atención de peticiones durante el 2022?

PQRS	Cantidad	Distribución porcentual
Solicitud de Información	3475	71,69%
Notificación	1156	23,85%
Sugerencia	55	1,13%
Queja o Reclamo	49	1,01%
Derecho de petición	48	0,99%
Felicitación o agradecimiento	42	0,87%
denuncia	22	0,45%
Total general	4847	100,00%

Oportunidad en la atención

97%

