

Así fue nuestra atención en la gestión de peticiones en 2023

NÚMERO DE PETICIONES AL AÑO 4374



TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA
6 días



PETICIONES POR CANAL



Correo electrónico
4083



Página web
163



Teléfono
118



WhatsApp
7



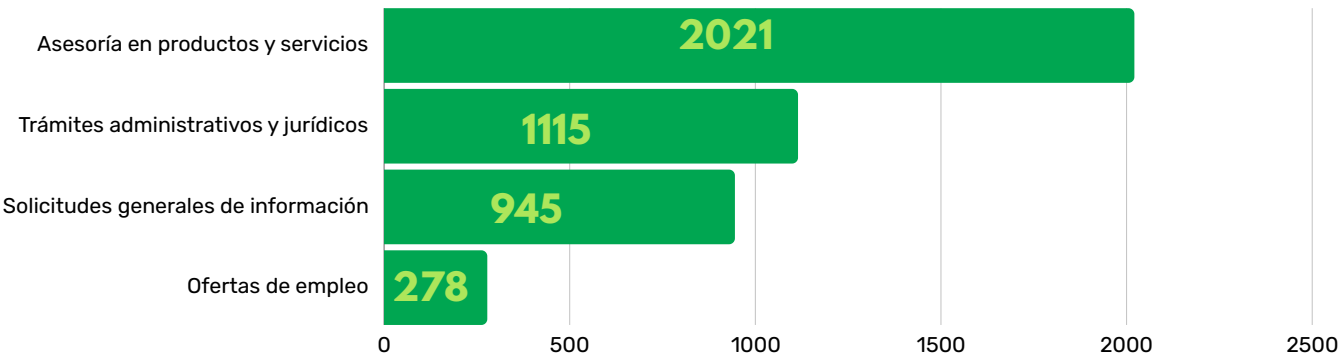
Otros
3



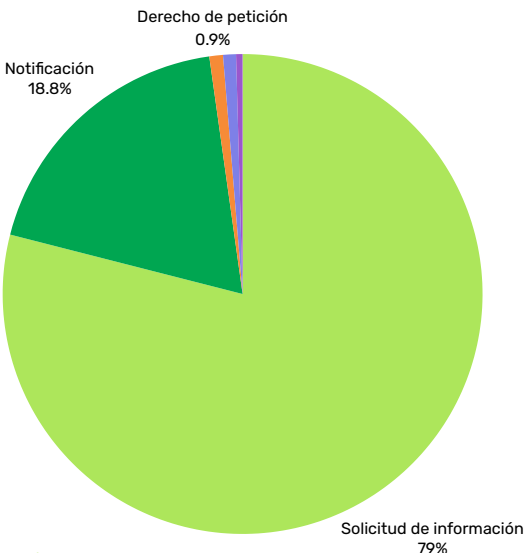
ÁREAS CON MAYOR SOLICITUDES

- DEPARTAMENTO DE MERCADEO DE TECNOLOGÍA, PRODUCTOS Y SERVICIOS
- OFICINA ASESORA DE GESTIÓN ORGANIZACIONAL
- DEPARTAMENTO ARTICULACIÓN INSTITUCIONAL
- DEPARTAMENTO DE DESARROLLO DE NEGOCIOS
- DEPARTAMENTO FINANCIERO
- DIRECCIÓN CENTRO DE INVESTIGACIÓN

SOLICITUDES MÁS FRECUENTES



PQRS	CANTIDAD	DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL
Solicitud de información	3450	78,88%
Notificación	821	18,77%
Derecho de petición	40	0,91%
Sugerencia	38	0,87%
Felicitación/agradecimiento	19	0,43%
Denuncia	6	0,14%



OPORTUNIDAD DE ATENCIÓN

94%